

Izjava o zasebnosti podjetja Sandvik

(zadnja posodobitev: 16. maj 2018)

Podjetje Sandvik je zavezano k zaščiti vaše zasebnosti

Celovitost osebnih podatkov je ključnega pomena za podjetje Sandvik AB in njegovo skupino globalnih podružnic (v nadaljnjem besedilu »Sandvik«, kot je primerno), zato pozdravljamo dodatno preglednost in zaščito osebnih podatkov, zahtevani na podlagi splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Ne glede na to, ali ste cenjena **stranka, dobavitelj, komercialni ali administrativni posrednik, digitalni registracijski zavezanec, fizični registracijski zavezanec, digitalni obiskovalec ali obiskovalec objekta**, je za nas pomembno, da se čutite varni glede načina, na katerega obdelujemo vaše osebne podatke.

V skladu s tem spodaj opisujemo, katere vrste podatkov zbiramo od vas, zakaj jih zbiramo in kaj se dogaja z vašimi podatki, medtem ko so v naši oskrbi. Navajamo tudi vaše pravice na podlagi uredbe GDPR in podajamo podatke za stik za primer, če boste imeli kakršna koli vprašanja ali zahteve v povezavi s svojimi podatki.

Da bi lahko razumeli, na katere pravne osnove se zanašamo za vsakega od namenov, opisanih spodaj, boste o tem obveščeni v trenutku zbiranja podatkov, ko vas bomo tudi napotili na to izjavo o zasebnosti podjetja Sandvik. Vaše osebne podatke hranimo samo tako dolgo, kot je potrebno za izpolnitev namenov, opisanih v tej izjavi o zasebnosti, razen če je zaradi zakonitih razlogov potrebno daljše obdobje hrambe, na primer, če je to zahtevano na podlagi zakonodaje ali potrebno za utemeljitev ali obrambo pravnega zahtevka. Če ste soglašali z uporabo vaših podatkov, lahko to soglasje kadarkoli prekličete in prenehali bomo uporabljati vaše podatke. Pravice o preklicu soglasja, kot tudi specifična obdobja hrambe so navedena v informacijah ob prvotnem zbiranju vaših osebnih podatkov.

Definicije

V spodnji tabeli vas obravnavamo kot:

- **stranko**, če ste vi ali podjetje, za katero delate, kupili naše izdelke ali storitve;
- **dobavitelja**, če delate za eno od naših številnih dobaviteljskih podjetij, od katerih nabavljamo blago in storitve;

Podatki za stik (na primer ime, poslovni naslov, e-poštni naslov in telefonska številka)	Zagotavljanje uspešnih in učinkovitih komunikacij: odgovarjanje na vaša vprašanja, pošiljanje informacij o izdelkih in storitvah podjetja Sandvik, zanimivih za vas, ustvarjanje zanimanja, izpolnjevanje naših obveznosti o obveščanju s področja varnosti in obveščanje o tehničnih spremembah	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
Organizacijski podatki (na primer v katerem podjetju in oddelku delate)	Zagotavljanje učinkovitega trženja: razumevanje, informacije o katerih izdelkih in storitvah bi želeli prejemati	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
Finančni podatki (na primer informacije o kreditih ali plačilih in podatki bančnega računa)	Omogočanje finančnega nadzora: za dostopanje do zgodovine kreditov in plačil, izvajanje plačil, izpolnjevanje obveznosti, ki izhajajo iz zakonodaje proti pranju denarja, in za upravljanje popustov ter vračil	Y	Y	Y	N	N	N	N
Pogodbeni podatki (na primer prodajna/nabavna naročila, naslov za dostavo ali naslov za vračilo), obračunske informacije in druge informacije, zbrane na podlagi naših pogodb s strankami in dobavitelji	Omogočanje upravljanja naročil, dostave in garancij ter administracije v povezavi s pogodbami o ravni storitev	Y	Y	Y	N	N	N	N
Videoposnetki, fotografije, čas in mesto snemanja, registracijska številka avtomobila/tovarnjaka	Omejen video nadzor. Kamere so zaradi spodaj navedenih namenov postavljene na določenih avtomatskih zapornicah industrijskih območij: <ul style="list-style-type: none"> • varno odpiranje in zapiranje zapornic, da se preprečijo poškodbe vozil in ljudi; • izvajanje nadzora, da se pri odpiranju zapornic ne omogoči dostop do industrijskega območja nepooblaščenim osebam; • nadzorovanje izpostavljenih območij, na katerih obstaja tveganje, da bi nepooblaščen osebe neopaženo dostopile do industrijskega območja; • preprečevanje in odkrivanje premoženjske škode ter povezanih kaznivih dejanj; 	N	N	N	N	Y	N	Y

	• preiskovanje incidentov in nesreč.							
Zapisi v povezavi z učenjem/usposabljanjem (na primer sodelovanje pri usposabljanju, dokončanje učnih dejavnosti, podatki o kompetencah in kvalifikacije)	Upravljanje odnosov s strankami/dobavitelji/partnerji ter posredovanje in razvijanje novih priložnosti za usposabljanje, ki bi vas lahko zanimale	Y	Y	Y	N	N	N	N
Individualne preference (na primer jezik in izbira hrane)	Zagotavljanje učinkovitih komunikacij v jeziku po vaši izbiri in upoštevanje prehranskih potreb. Zagotavljanje prijetne izkušnje pri stiku z nami	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
Podatki o servisu in garancijah (na primer zgodovina in zahtevki za popravilo ter servis)	Za izpolnjevanje pogodbenih garancijskih obveznosti, izboljševanje razvoja izdelkov in izvajanje naših/vaših obveznosti vzdrževanja	Y	Y	Y	N	N	N	N
Podatki o zdravju in varnosti (na primer pojavi med obiski naših testnih in proizvodnih objektov ter kakršnekoli poškodbe, do katerih lahko pride pri uporabi naše opreme)	Izpolnjevanje zakonskih obveznosti za beleženje incidentov in upravljanje zahtevkov. Izboljševanje varnosti v nevarnih okoljih in zagotavljanje dostopa za posameznike s fizičnimi omejitvami.	Y	Y	Y	N	N	N	Y
Potovalni podatki (na primer informacije o vizah in potnih listih, stroških potovanja ter načrtu potovanja)	Ureditev potovanj v enote in na dogodke podjetja Sandvik, vključno z ureditvijo viz	Y	Y	Y	N	N	N	Y
Informacije o dogodku, ki ste ga obiskali	Dodatne poizvedbe za zagotovitev podrobnejših informacij v povezavi z izdelki ali storitvami, za katere ste se zanimali, in pošiljanje informacij o povezanih izdelkih in storitvah	N	N	N	Y	Y	Y	Y
Informacije o tem, kje na internetu ste bili, ko ste nam posredovali svoje kontaktne informacije, in o vsebini, ki ste jo prenesli z našega spletnega mesta. Informacije o blogu skupnosti ali forumih za klepet Sandvik, v katerih ste sodelovali.	Dodatne poizvedbe za zagotovitev informacij v povezavi z izdelki ali storitvami, za katere ste se zanimali, in pošiljanje informacij o povezanih izdelkih.	N	N	N	Y	N	N	N
Informacije o glasilih podjetja Sandvik ali drugem gradivu, povezanem z	Dodatne poizvedbe za zagotovitev podrobnejših informacij v povezavi z	N	N	N	Y	N	N	N

vsebino podjetja Sandvik, na katero ste se naročili	izdelki ali storitvami, za katere ste se zanimali, in pošiljanje informacij o povezanih izdelkih							
Navigacijski podatki (na primer naslov IP, piškotki, identifikatorji sej, vrsta brskalnika, obiskane spletne strani in kliknjene povezave).	Upravljanje in izboljšanje celotne izkušnje spletnega brskanja. Prilagoditev izkušnje brskanja in omogočanje, da zagotavljamo vrsto vsebine in ponudbe izdelkov ter storitev, ki so najbolj zanimivi za vas. Omogočanje, da vam bolje služimo pri odzivanju na zahteve, namenjene službi za stranke. Zagotavljanje učinkovite obdelave transakcij. Upravljanje promocij, raziskav ali drugih funkcij spletnega mesta	N	N	N	Y	N	Y	N
Informacije o lokaciji ter datumu in času obiska	Urejanje potovanj in prenosov ter pozdravna sporočila	N	N	N	N	N	N	Y
Registracijska številka vozila	Zagotavljanje in upravljanje dovoljenj za parkiranje	N	N	N	N	N	N	Y

Opozorilo

Če krmarite po naših spletnih mestih, boste za vsako specifično spletno mesto našli informacije o specifičnih in ustreznih piškotkih. Ta izjava o zasebnosti podjetja Sandvik velja samo za osebne podatke prebivalcev v državah EU in EEA, ki jih zbira podjetje Sandvik.

Da bi še izboljšali izkušnjo, lahko na naša spletna mesta vključimo povezave tretjih oseb. Za ta povezana spletna mesta veljajo ločeni in neodvisni pravilniki o zasebnosti. Podjetje Sandvik ni odgovorno za prakse teh spletnih mest tretjih oseb in ta spletna mesta uporabljate v skladu z njihovimi pravilniki o zasebnosti.

Posredovanje informacij izven podjetja Sandvik

Podjetje Sandvik ne prodaja, izmenjuje ali kako drugače prenaša vaših osebnih podatkov zunanjim stranem, razen kot je izrecno navedeno spodaj na podlagi legitimnega interesa podjetja Sandvik z namenom zagotavljanja visoko kakovostnih in uporabnih izdelkov ter storitev, ki jih pričakujete od podjetja Sandvik. Vaše podatke lahko prenesemo izven držav EU in EEA samo, če zagotovimo ustrezno raven zaščite v sprejemni državi, na primer prek pogodbe o prenosih podatkov znotraj skupin podjetja Sandvik, na podlagi standardnih pogodbenih členov Evropske komisije s tretjimi stranmi ali kot je drugače zahtevano na podlagi državne zakonodaje za varstvo podatkov.

- Podatke o digitalnih obiskovalcih, strankah in registracijskih zavezancih lahko posredujemo našim partnerjem za spletno gostovanje in drugim stranem, ki nam pomagajo pri upravljanju naših spletnih mest, vodenju poslovanja ali skrbi za vas, vendar morajo te strani soglašati glede zaupnosti vaših osebnih podatkov. Dodatne podrobnosti najdete na naših straneh z informacijami o specifičnih piškotkih.
- Podjetje Sandvik lahko posreduje podatke o digitalnemu obiskovalcu, obiskovalcu objekta, stranki, registracijskemu zavezancu ali dobavitelju drugemu podjetju Sandvik, če je to potrebno, da vam lahko zagotovimo odgovor.
- Podatke o digitalnih obiskovalcih, obiskovalcih objekta, strankah in digitalnih ali fizičnih registracijskih zavezancih lahko posredujemo znotraj skupine Sandvik in poslovnim partnerjem podjetja Sandvik, kot so pooblaščen prodajalci in distributerji, da jim omogočimo trženje in prodajo relevantnih izdelkov ter storitev podjetja Sandvik, in da lahko skupaj pripravimo predstavitve izdelkov in druge dogodke.
- Z namenom uveljavljanja naših pravilnikov o zasebnosti ali za zaščito pravic, lastnine ali varnosti podjetja Sandvik bomo morda morali ustreznim organom ali drugim relevantnim tretjim osebam razkriti informacije o digitalnih obiskovalcih, obiskovalcih objekta, strankah, dobaviteljih ali digitalnih in fizičnih registracijskih zavezancih. Vaše podatke bomo morda morali razkriti tudi državnim organom, če je to zakonsko zahtevano.

Blogi, klepetalnice in podobno

Podjetje Sandvik lahko na svojih spletnih mestih ponuja bloge, klepetalnice ali oglasne deske. Katerekoli osebne informacije, ki jih posredujete na takšnem forumu, lahko preberejo, zberejo ali uporabijo drugi obiskovalci teh forumov. Te tretje osebe, ki niso povezane s podjetjem Sandvik, vam lahko po svoji presoji pošiljajo nezaželena sporočila. Rokovanje teh tretjih oseb z vašimi osebnimi podatki ni naša odgovornost.

Seznam referenc in pričevanj strank o naših izdelkih in storitvah objavimo samo na podlagi soglasja vsake stranke.

Vaše pravice

Pripada vam **pravica**: (1) vedeti, katere podatke o vas hrani podjetje Sandvik; (2) v določenih okoliščinah omejiti obdelavo vaših podatkov; (3) dostopa do svojih podatkov; in (4) spremembe napačnih ali zastarelih podatkov. Poleg tega lahko na podlagi svojih osebnih okoliščin vložite ugovor proti naši obdelavi vaših podatkov za naše zakonite interese ali ugovora na naše odločitve o vas na podlagi profiliranja ali samodejne odločitve o uporabi vaših osebnih podatkov. V nekaterih primerih lahko zahtevate, da v celoti izbrišemo vaše podatke iz vseh naših arhivov, v drugih primerih pa lahko zahtevate, da zagotovimo vaše podatke v strojno berljivi obliki in jih prenesemo na drugo podjetje. Če želite uveljaviti katerokoli od teh pravic, obiščite naš [portal za zasebnost](#).

Če zbiramo osebne podatke na podlagi vašega soglasja, lahko svojo soglasje kadarkoli prekličete. To pravico lahko uveljavite tako, da kliknete povezavo »preklic soglasja« ali »preklic naročnine« na dnu oglaševalskih elektronskih sporočil ali spletnih obrazcev podjetja Sandvik, za katere smo pridobili vaše soglasje.

Pripada vam pravica do vložitve pritožbe pri vladnem organu, zadolženem za zaščito pravic glede osebnih podatkov. To je lahko: 1) švedski inšpekcijski odbor za podatke, ki nadzoruje Sandvik AB, nadrejeno podjetje skupine podjetij Sandvik; 2) vladni organ v državi podjetja Sandvik, ki je zbralo vaše podatke; ali 3) organ v državi, v kateri menite, da je prišlo do kršitve pravic do osebnih podatkov.

Nadzornik podatkov

Nadzornik vaših podatkov je podjetje iz skupine Sandvik, ki je prvotno zbralo vaše podatke in sprejelo odločitve glede namenov ter sredstev za uporabo vaših podatkov. Seznam vseh enot podjetja Sandvik si lahko ogledate [tukaj](#). Če vas zanima, kdo je nadzornik vaših podatkov ali če imate kakršnakoli druga vprašanja o svojih podatkih, se prek [portala za zasebnost](#) obrnite na uradnika za varstvo zasebnosti v podjetju Sandvik.

Podatki, zbrani iz drugih virov

V določenih primerih lahko podjetje Sandvik zbira podatke o vas tudi z drugih virov. To se lahko na primer zgodi v primeru, ko nam informacije o vas posredujejo naši poslovni partnerji ali dobavitelji. Osebne podatke zbiramo tudi iz javnih virov, na primer iz družabnih medijev. Dodatne informacije o virih tretjih strani bomo posredovali v specifičnih primerih, do katerih pride.